

Критическая ОШИБКА ПК Шахин

Система перезагрузилась, завершив работу с ошибками. Возможные причины ошибки: система перестала отвечать на запросы, произошел критический сбой или неожиданно отключилось питание. |

Уровень	Дата и время	Источник	Код события	Категория задачи
Предупреждение	11.03.2026 16:28:55	WHEA-Logger	17	Отсутствует
Ошибка	11.03.2026 16:28:48	Service Control Manager	7000	Отсутствует
Предупреждение	11.03.2026 16:28:43	rt640x64	1	Отсутствует
Предупреждение	11.03.2026 16:28:42	Kernel-PnP	219	(212)
Ошибка	11.03.2026 16:28:49	Eventlog	1101	Обработка события
Критический	11.03.2026 16:28:36	Kernel-Power	41	(63)
Ошибка	11.03.2026 16:28:48	EventLog	6008	Отсутствует
Предупреждение	11.03.2026 16:27:11	WHEA-Logger	17	Отсутствует

Событие 41, Kernel-Power

Общие | Подробности

Система перезагрузилась, завершив работу с ошибками. Возможные причины ошибки: система перестала отвечать на запросы, произошел критический сбой или неожиданно отключилось питание.

Имя журнала: Система
Источник: Kernel-Power Дата: 11.03.2026 16:28:36
Код: 41 Категория задачи: (63)
Уровень: Критический Ключевые слова: (70368744177664),(2)
Пользов.: СИСТЕМА Компьютер: Rebpharma_Test.wmg.loc
Код операции: Сведения
Подробности: [Справка в Интернете для](#)

Сводная таблица события

Параметр	Значение	Интерпретация
Event ID	41	Система перезагрузилась, не завершив работу штатно.
Level	1 (Critical)	Критическая ошибка ядра.
Источник	Kernel-Power	Модуль управления питанием ядра Windows.
BugcheckCode	0	Ключевой параметр: Синего экрана (BSOD) с кодом ошибки не было.
SleepInProgress	4	Сбой произошел в контексте операций сна/гибернации.
PowerButtonTimestamp	Присутствует	Зафиксировано физическое взаимодействие с кнопкой питания.

Суть ошибки: Что произошло?

Event 41 означает: «Система перезагрузилась без предварительного чистого завершения работы».

Самый важный маркер здесь — **BugcheckCode = 0**.

- Если бы система «упала» из-за ошибки драйвера или памяти (Синий экран/BSOD), Windows успела бы записать код ошибки в это поле.
- Поскольку код равен **0**, это означает, что питание системы пропало **мгновенно**, и операционная система не успела даже зафиксировать причину сбоя. Она просто «исчезла» для ядра.

Анализ специфических параметров вашего лога

1. **PowerButtonTimestamp имеет значение:** Это указывает на то, что перезагрузка или выключение было инициировано **физической кнопкой питания** (или сигналом от контроллера питания, интерпретированным как нажатие).

- *Вариант А:* Вы или пользователь удерживали кнопку питания для принудительного выключения (например, при зависании).
 - *Вариант Б:* Кратковременный сбой питания или «отход» контакта кнопки питания.
2. **SleepInProgress: 4 и SystemSleepTransitionsToOn: 13:** Событие произошло в момент, когда система работала с состояниями питания (сон, гибернация или выход из них).
- *Диагноз:* Высока вероятность конфликта драйверов управления питанием или аппаратной неспособности устройства корректно выйти из режима сна, что привело к зависанию и последующему аппаратному сбросу.

Основные причины (от наиболее вероятных к менее вероятным)

1. **Проблемы с блоком питания (БП) или электросетью:**
 - Скачок напряжения, просадка под нагрузкой, неисправный БП. Питание просто пропало на доли секунды.
2. **Конфликт при выходе из сна/гибернации:**
 - Драйвер (видеокарта, чипсет) не успел корректно восстановить состояние устройства, система зависла, и сработала защита или пользователь перезагрузил её кнопкой.
3. **Перегрев (Thermal Trip):**
 - Если процессор достиг критической температуры, материнская плата аварийно обесточивает систему. Это происходит мгновенно, без записи дампа памяти (поэтому BugcheckCode = 0).
4. **Функция «Быстрый запуск» (Fast Startup):**
 - В Windows 10 эта функция часто вызывает ошибки инициализации драйверов при включении, что приводит к сбоям ядра.

Рекомендации по устранению

Учитывая вашу техническую подкованность, предлагаю следующий алгоритм действий:

1. Отключение «Быстрого запуска» (Часто решает проблему с питанием):

- Панель управления -> Электропитание -> Действие кнопок питания.
- Нажать «Изменение параметров, которые сейчас недоступны».
- **Снять галочку** с «Включить быстрый запуск (рекомендуется)».
- Сохранить и перезагрузиться.

2. Проверка целостности системы: Запустите в вашем диагностическом ВАТ-файле команду [3] SFC, чтобы исключить повреждение системных файлов, отвечающих за управление питанием:

```
cmd  
1
```

3. Анализ стабильности напряжения и температур:

- Проверьте логи температур (если есть софт типа AIDA64/HWMonitor) в момент перед сбоем.
- Убедитесь, что кабель питания плотно сидит в разъеме.

4. Настройка схемы электропитания:

- В настройках схемы электропитания установите «Разрешить гибридный спящий режим» в положение **Выкл.**
- Убедитесь, что драйверы чипсета и управления питанием (Intel Management Engine Interface или аналог для AMD) обновлены до актуальных версий с сайта производителя материнской платы.

Резюме: Данная ошибка с параметром BugcheckCode = 0 и наличием PowerButtonTimestamp чаще всего указывает на **аппаратное прерывание питания** или **принудительную перезагрузку** после зависания в режиме сна, а не на программный сбой самой Windows.

Что сделал:

Выбор или настройка схемы управления питанием

Схема управления питанием — это набор параметров оборудования и системы (таких как яркость дисплея, спящий режим и т. д.), которые контролируют использование компьютером электроэнергии. [Дополнительные сведения о схемах управления питанием](#)

Схемы, отображаемые на индикаторе батареи

HP Optimized (рекомендуется)

[Настройка схемы электропитания](#)

Обеспечивается оптимизированный баланс производительности и энергопотребления на компьютере HP.

Скрыть дополнительные схемы



Сбалансированная (рекомендуется)

[Настройка схемы электропитания](#)

Автоматическое соблюдение баланса между производительностью и энергопотреблением на пригодном для этого оборудовании.

Настройка схемы управления питанием "Сбалансированная"

Выберите параметры перевода дисплея в спящий режим.

Отключать дисплей:

Переводить компьютер в спящий режим:



От батареи



От сети

10 мин

1 ч

20 мин

3 ч

[Изменить дополнительные параметры питания](#)

[Восстановит параметры по умолчанию](#)

Сохранить изменения

Отмена