

ERR SSL VERSION OR CIPHER MISMATCH в браузере — как исправить?

 remontka.pro/err-ssl-version-or-cipher-mismatch

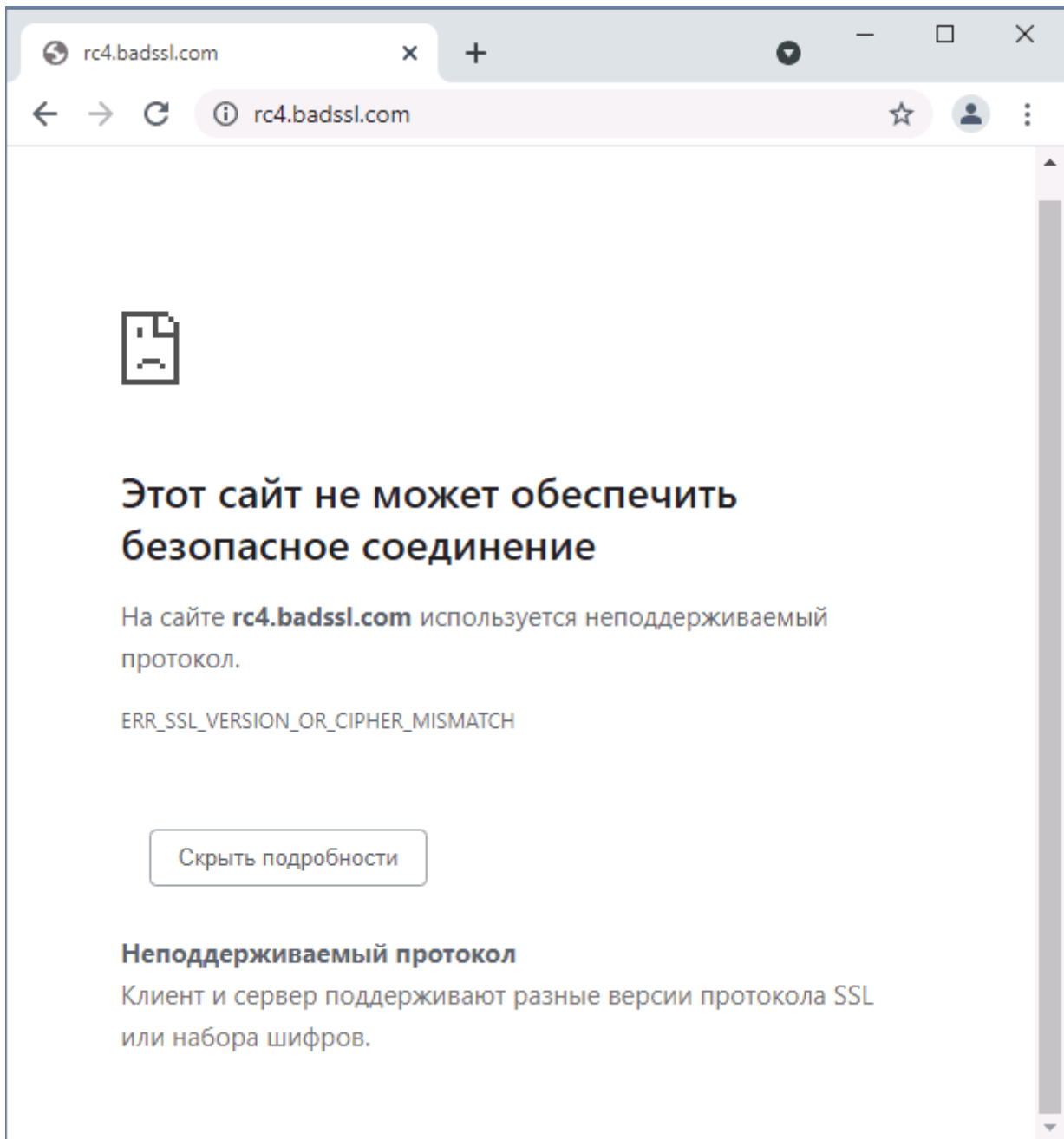
Обновлено 10.03.2023 [windows](#) | [интернет](#)

Среди наиболее распространенных ошибок в браузере Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Яндекс Браузер при открытии сайтов или определенных разделов в них — сообщение «Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение. На сайте используется неподдерживаемый протокол» с кодом ошибки ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH, а в подробностях — «Клиент и сервер поддерживают разные версии протокола SSL и набора шифров».



В этой инструкции подробно о том, как исправить ошибку ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH для различных ситуаций и браузеров: как для «обычных» сайтов, так и для различных государственных сайтов, где проблема может иметь иной характер.

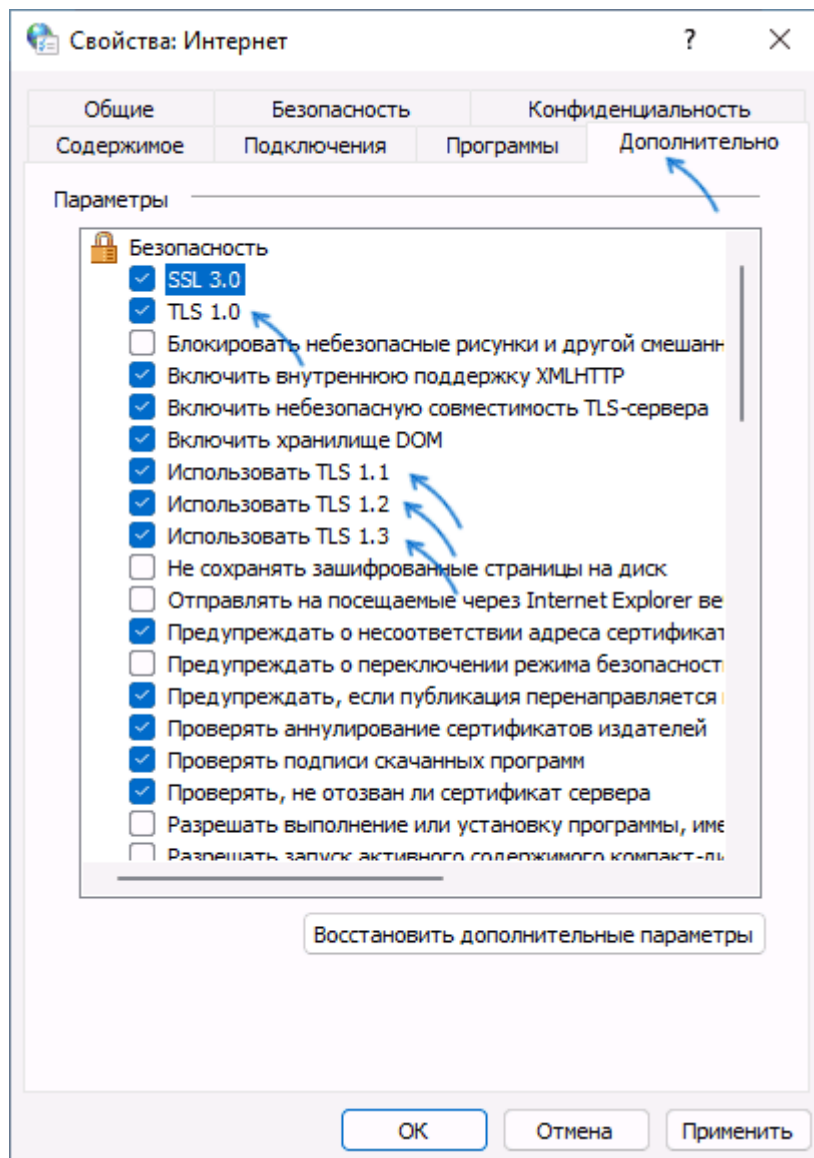
Решение проблемы «Неподдерживаемый протокол» ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH



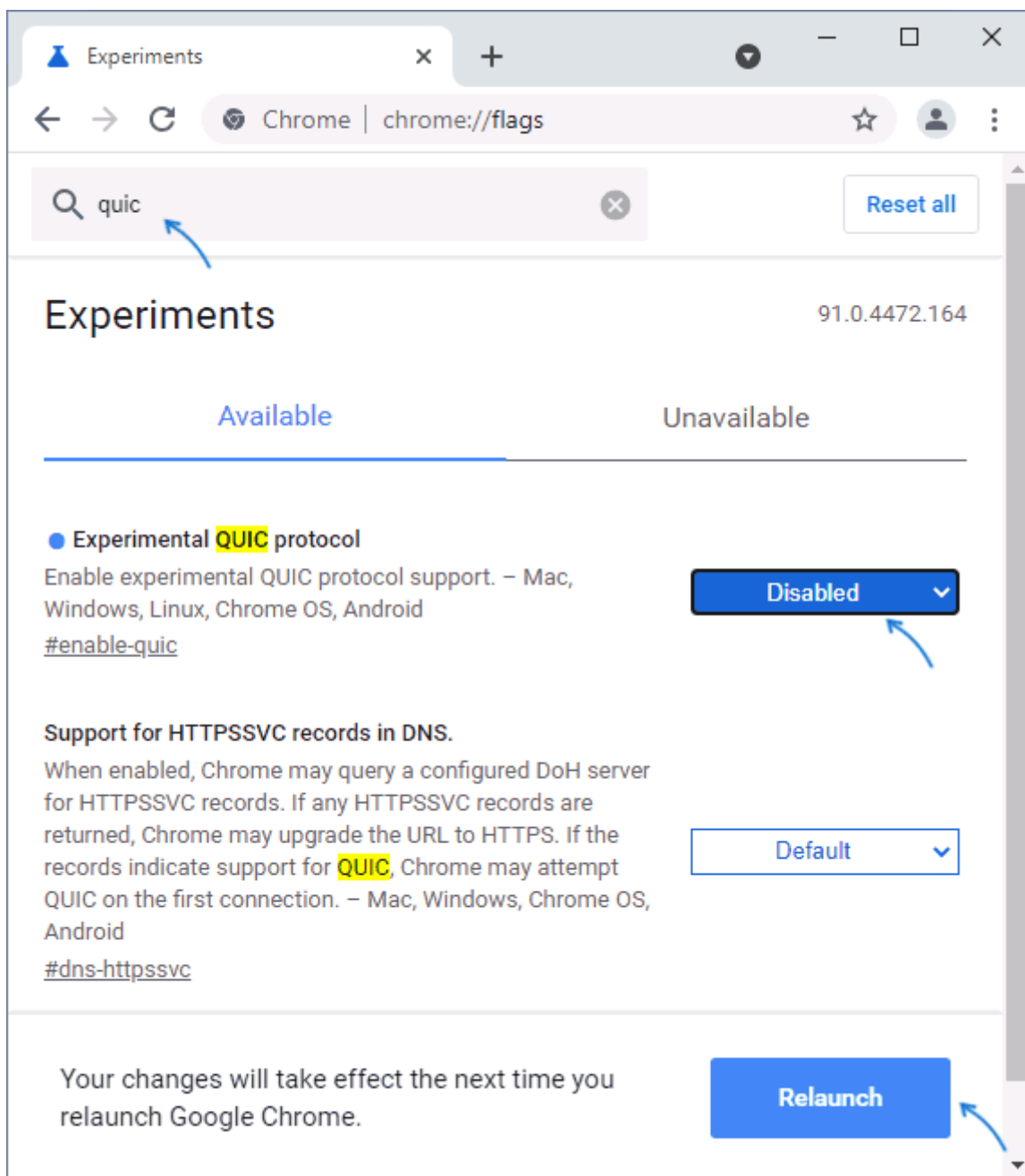
В общем случае ошибка возникает при установке зашифрованного соединения с сайтом на этапе TLS Handshake. Если на сайте используется протокол шифрования или длина ключа, не поддерживаемые вашим браузером, результат — ошибка `ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH`.

В случае, если ошибка появляется при доступе к обычному сайту в Интернете: не являющемуся сайтом госструктуры, банка, сервиса закупок, вы можете использовать следующие методы для исправления проблемы (способы описаны для Windows 10, Windows 11 и предыдущих версий):

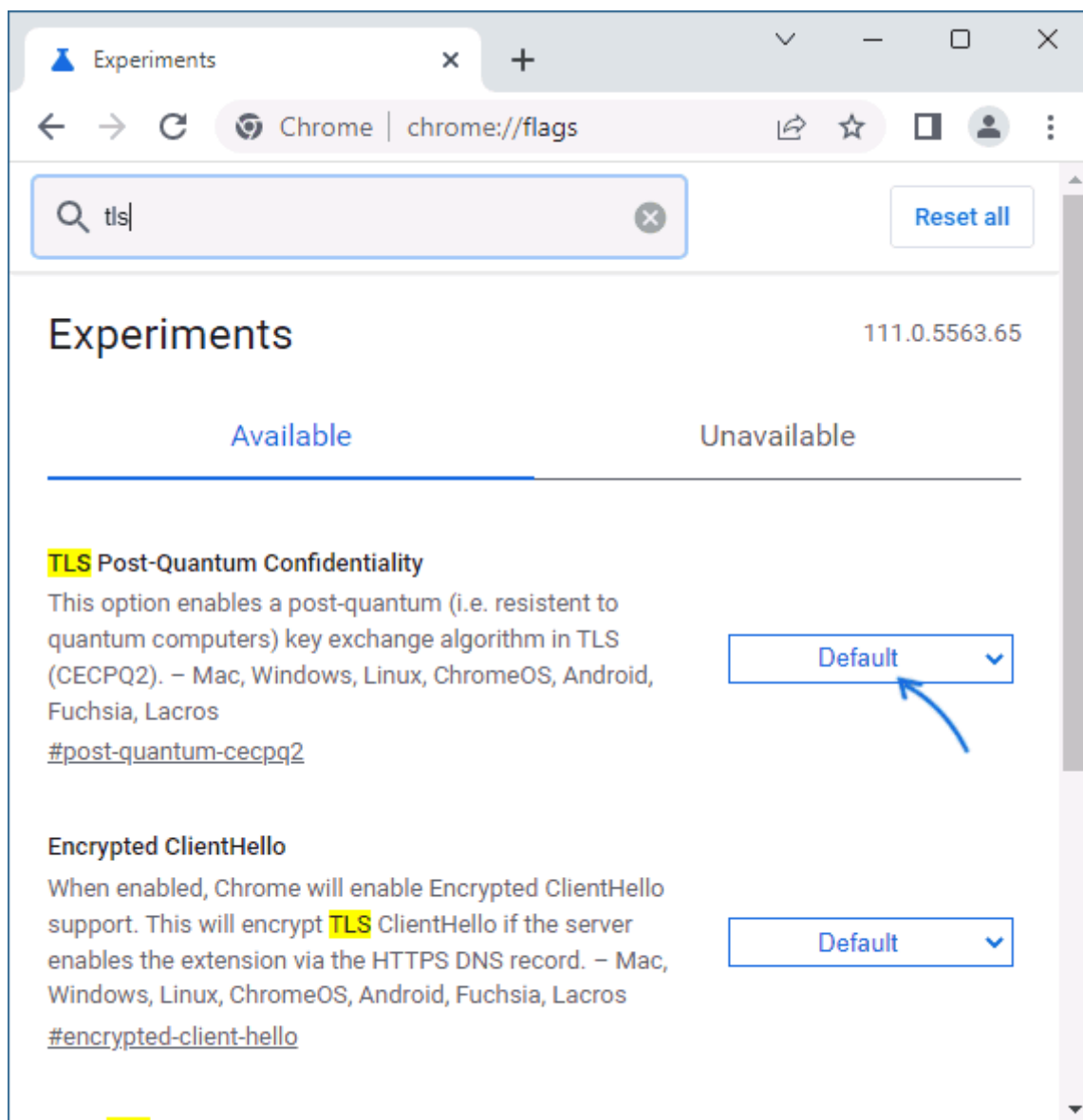
1. Нажмите клавиши **Win+R** на клавиатуре (Win — клавиша с эмблемой Windows), введите **inetcpl.cpl** и нажмите Enter. На вкладке «Дополнительно» включите TLS 1.0, 1.1, 1.2 и 1.3, если они не активны. Также попробуйте включить SSL 3.0.



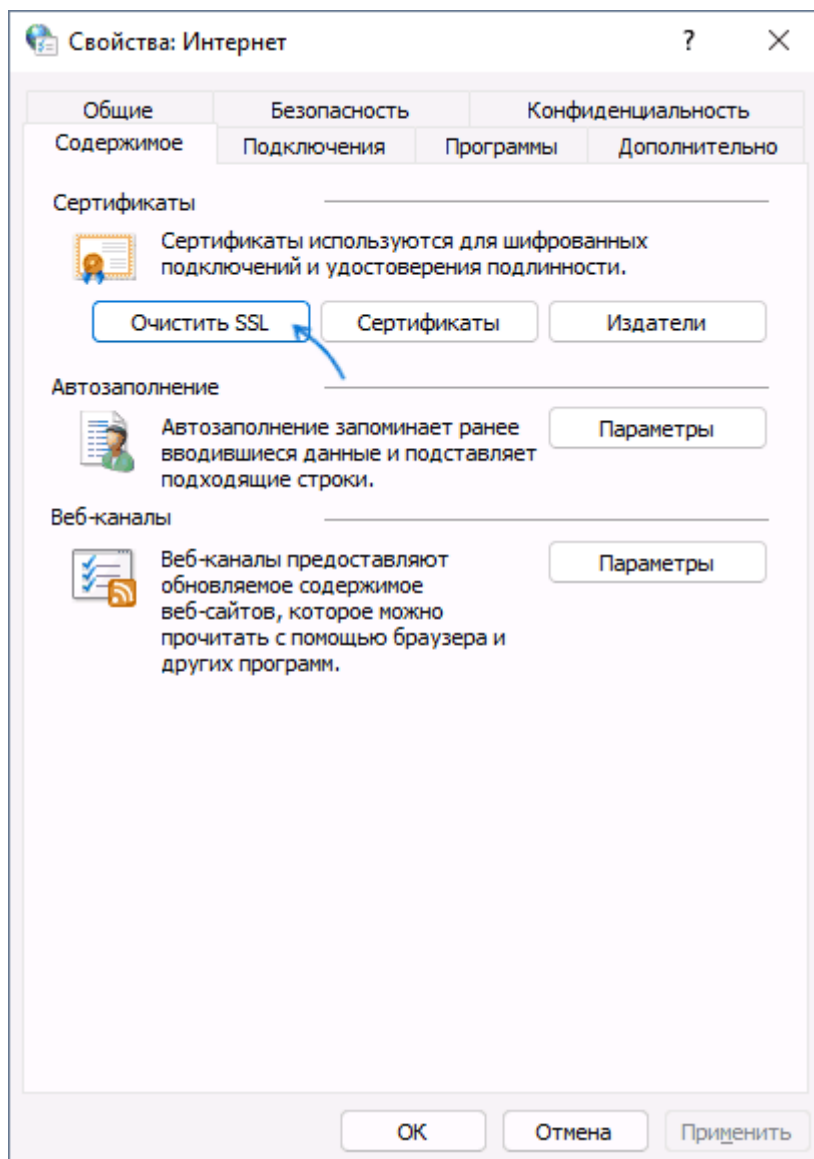
2. Для браузера Google Chrome: откройте страницу **chrome://flags** (введите этот адрес в адресную строку и нажмите Enter), выполните поиск (поле вверху страницы) по слову TLS и отключите параметр «Enforce deprecation of legacy TLS versions» (установите в Disabled), выполните то же самое для параметра «Experimental QUIC protocol». После этого нажмите по появившейся кнопке перезапуска браузера.



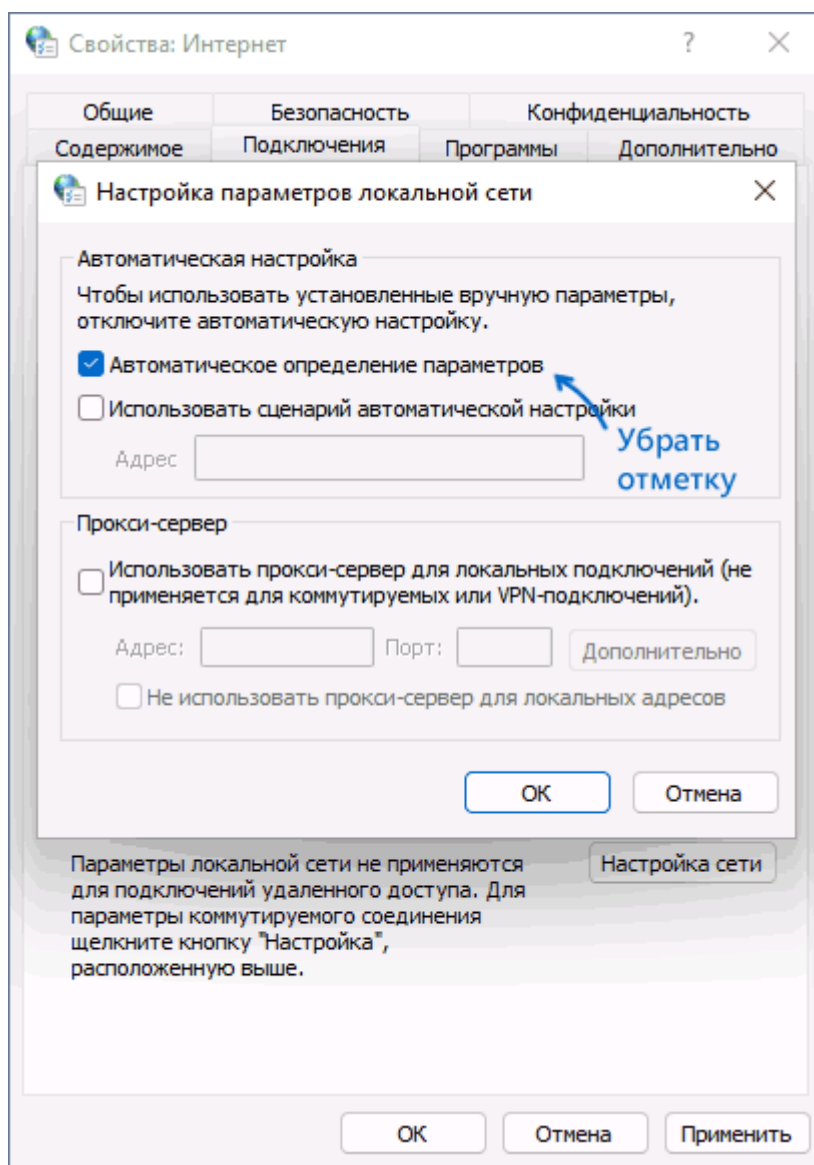
3. Ещё одна опция, в Chrome последних версий, отключить которую можно тем же способом и способная вызывать рассматриваемую ошибку — TLS Post-Quantum Confidentiality, попробуйте отключить (установить в Disabled) и её тоже



4. Очистите SSL: также как на первом шаге откройте окно свойств Интернета (Win+R — `inetcp.l.cpl`) и нажмите «Очистить SSL» на вкладке «Содержание».

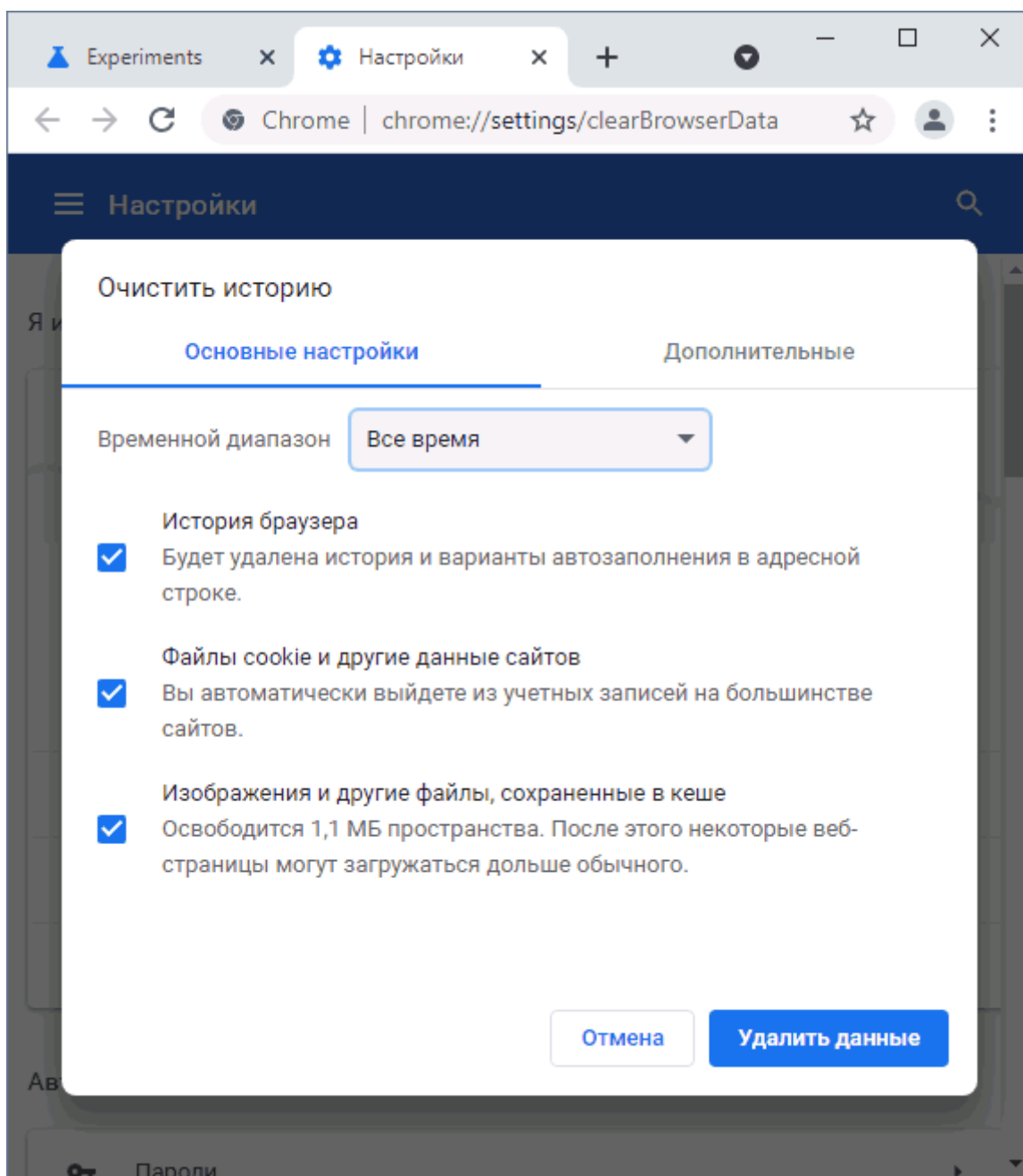


5. Если на компьютере используется VPN или прокси, отключите их. Причем для системных параметров прокси отключите опцию «Автоматическое определение параметров» — в том же окне, что и на предыдущем шаге перейдите на вкладку «Подключения», нажмите «Настройка сети» и снимите отметку, если она установлена.



6. Функции защиты сети в сторонних антивирусах тоже могут оказаться причиной проблемы — попробуйте временно отключить их при наличии.

7. Попробуйте очистить кэш и куки браузера. В Google Chrome это можно сделать, нажав клавиши **Ctrl+Shift+Delete** и подтвердив удаление данных. Либо в разделе «Конфиденциальность и безопасность в настройках браузера».



8. Использование старой операционной системы (например, Windows XP) без возможности новых версий браузеров и без встроенной поддержки новых протоколов шифрования может приводить к указанной ошибке. Можно попробовать получить доступ к сайту по протоколу http, для этого в адресе сайта вручную измените `https://` на `http://`

Если описываемые методы не помогли, то в теории причиной проблемы может оказаться очень старая версия браузера (особенно если вы используете portable-версию), или проблемы с самим сайтом, в частности с используемым им SSL-сертификатом и шифрованием. Но в этом случае могут помочь способы, описанные в следующем разделе для сайтов с шифрованием по ГОСТ.

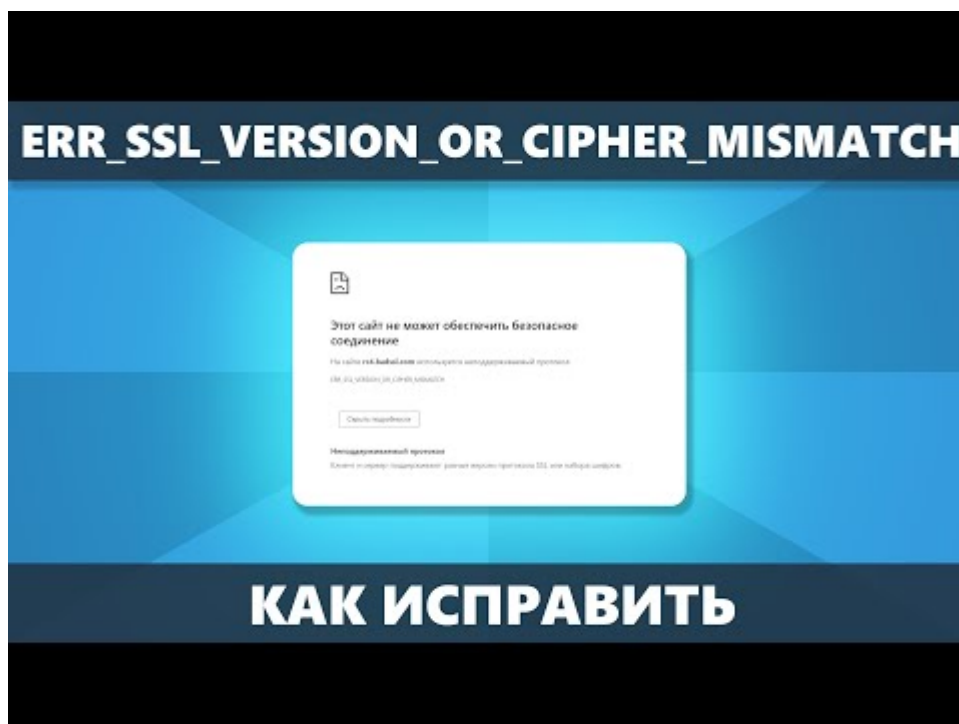
Внимание: если проблема возникла с единственным сайтом и ранее она не наблюдалась, проблема может быть временной, например, при смене IP-адреса сайта, замене сертификата безопасности и других действиях со стороны администратора. В такой ситуации проблема обычно исчезает через некоторое время.

Ошибка ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH для государственных сайтов с шифрованием по ГОСТ

Среди сайтов, при доступе к которым браузер может выдавать указанную ошибку — различные сайты госструктур, иногда — банков, в рекомендациях по доступу к которым обычно указан браузер Internet Explorer (кстати, его использование действительно может решить проблему, но это не всегда возможно). Если вы также столкнулись с ошибкой при открытии такого сайта, возможные варианты действий:

1. Использовать Яндекс.Браузер (он поддерживает шифрование по российским ГОСТам) или Chromium Gost — <https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost>
2. Внимательно изучить информацию на проблемном сайте: в частности, в справке может быть указано на необходимость установке сертификатов на компьютере с инструкцией о том, как именно это выполнить.

Видео инструкция



Watch Video At: https://youtu.be/pQYNhLWe_XY

Если в вашей ситуации работоспособным оказался какой-то иной способ, буду благодарен комментарию с его описанием: возможно, он сможет помочь кому-то из читателей.

