ERR SSL VERSION OR CIPHER MISMATCH в браузере — как исправить?

remontka.pro/err-ssl-version-or-cipher-mismatch

Обновлено 10.03.2023 windows | интернет

Среди наиболее распространенных ошибок в браузере Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Яндекс Браузер при открытии сайтов или определенных разделов в них сообщение «Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение. На сайте используется неподдерживаемый протокол» с кодом ошибки ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH, а в подробностях — «Клиент и сервер поддерживают разные версии протокола SSL и набора шифров».



В этой инструкции подробно о том, как исправить ошибку ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH для различных ситуаций и браузеров: как для «обычных» сайтов, так и для различных государственных сайтов, где проблема может иметь иной характер.

Решение проблемы «Неподдерживаемый протокол» ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH



В общем случае ошибка возникает при установке зашифрованного соединения с сайтом на этапе TLS Handshake. Если на сайте используется протокол шифрования или длина ключа, не поддерживаемые вашим браузером, результат — ошибка ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH.

В случае, если ошибка появляется при доступе к обычному сайту в Интернете: не являющемуся сайтом госструктуры, банка, сервиса закупок, вы можете использовать следующие методы для исправления проблемы (способы описаны для Windows 10, Windows 11 и предыдущих версий):

1. Нажмите клавиши **Win+R** на клавиатуре (Win — клавиша с эмблемой Windows), введите **inetcpl.cpl** и нажмите Enter. На вкладке «Дополнительно» включите TLS 1.0, 1.1, 1.2 и 1.3, если они не активны. Также попробуйте включить SSL 3.0.

| 🖢 Свойства: Инт | тернет | | ? | × |
|-----------------|---|---------------------------------|-----------------|----|
| Общие | Безопасность | Конф | оиденциальность | |
| Содержимое | Подключения | Программы | Дополнитель | но |
| | | | <u>_</u> | _ |
| | | | · · | |
| Безопасн | ость | | 1 | |
| ✓ <u>33</u> 3 | .0 | | | |
| Блоки | ровать небезопасн | ые рисунки и д | ругой смешанн | |
| 🗹 Вклю | чить внутреннюю г | юддержку XML | нттр | |
| 🗹 Вклю | чить небезопасную | совместимость | TLS-cepsepa | |
| 🗹 Вклю | чить хранилище DC | M | | |
| Испол | њзовать TLS 1.1 | < | | |
| | 1630BATE ILS 1.2 💦 | | | |
| | хранять зашифрова | ные страниць | на диск | |
| Отпр | авлять на посещаем | ные через Inter | net Explorer ве | |
| 🗹 Пред | упреждать о несоот | гветствии адре | са сертификат | |
| Пред | упреждать о перекл | пючении режим | а безопасност | |
| 🗹 Пред | упреждать, если пу | бликация пере | направляется | |
| Иров | ерять аннулировани | е сертификато | в издателей | |
| | ерять подписи скач ерять, не отозван л | анных програм и сертификат с | m Tensena | |
| Разре | шать выполнение и | ли установку г | рограммы, име | |
| | шать запуск актив | | ого компакт-ль | |
| | | _ | | |
| | Восстанов | ить дополните | льные параметры | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | UH OH | | примен | ит |

2. Для браузера Google Chrome: откройте страницу **chrome://flags** (введите этот адрес в адресную строку и нажмите Enter), выполните поиск (поле вверху страницы) по слову TLS и отключите параметр «Enforce deprecation of legacy TLS versions» (установите в Disabled), выполните то же самое для параметра «Experimental QUIC protocol». После этого нажмите по появившейся кнопке перезапуска браузера.



3. Ещё одна опция, в Chrome последних версий, отключить которую можно тем же способом и способная вызывать рассматриваемую ошибку — TLS Post-Quantum Confidentiality, попробуйте отключить (установить в Disabled) и её тоже



4. Очистите SSL: также как на первом шаге откройте окно свойств Интернета (Win+R — inetcpl.cpl) и нажмите «Очистить SSL» на вкладке «Содержание».

| 🚡 Свойства: Ин | тернет | | ? × |
|--|---|--|-------------------------------|
| Общие | Безопасность | Кон | фиденциальность |
| Содержимое | Подключения | Программы | Дополнительно |
| Сертификаты Серт подк Очистит | ификаты использую лючений и удостове ть SSL Сертии | тся для шифро рения подлині фикаты | ованных ности. Издатели |
| Автозаполнение | · | | |
| АВТО ВВОД | заполнение запомина ившиеся данные и по | ает ранее одставляет | Параметры |
| подх Веб-каналы | одящие строки. | | |
| обно веб-с проч друг | аляемое содержимое айтов, которое мож итать с помощью бра их программ. | но аузера и | Параметры |
| | OK | Ст | мена Применить |

5. Если на компьютере используется VPN или прокси, отключите их. Причем для системных параметров прокси отключите опцию «Автоматическое определение параметров» — в том же окне, что и на предыдущем шаге перейдите на вкладку «Подключения», нажмите «Настройка сети» и снимите отметку, если она установлена.

| Общие | Безопасность | Kor | нфиденциальность |
|---|---|--|---|
| одержимое | Подключения | Программы | Дополнительн |
| 🖢 Настройка | параметров локал | ьной сети | 2 |
| | | | |
| Автоматичес | кая настройка | | |
| Чтобы исполь отключите а | ызовать установленн втоматическую насто | ые вручную і ройку, | параметры, |
| | еское определение і | араметров | |
| | | тицеской на | TONIALIA |
| | ать сценарии автона | Пической на | Убрать |
| Адрес | | | отметку |
| Прокси-серве | ep | | |
| применяет | гся для коммутируемы | ых или VPN-п | одключений). |
| Применяет Адрес; | гся для коммутируем Пор | ых или VPN-п | дополнительно |
| Применяет Адрес: [Не исп | гся для коммутируем Пор ользовать прокси-се | ых или VPN-п т: рвер для лок | альных адресов |
| Применяет Адрес: [Не исп | гся для коммутируем Пор ользовать прокси-се | ых или VPN-п т: | альных адресов |
| Оприменяет Адрес: [Не исп | гся для коммутируем Пор юльзовать прокси-се | ых или VPN-п т: рвер для лок ОК | Аподключений). Дополнительно альных адресов Отмена |
| Применяет Адрес: [Не исп | гся для коммутируем Пор юльзовать прокси-се жальной сети не при | ых или VPN-п т: рвер для лок ОК | Аподключений). Дополнительно альных адресов Отмена Настройка сети |
| применяет Адрес: [Не исп Параметры ло для подключе | гся для коммутируем Пор юльзовать прокси-се жальной сети не приг ений удаленного дос | ых или VPN-п г: рвер для лок ОК меняются тупа. Для | Аподключений). Дополнительно альных адресов Отмена Настройка сети |
| применяет Адрес: [Не исп Параметры ло для подключе параметры ко иелкниче кио | гся для коммутируем Пор ользовать прокси-се жальной сети не при ений удаленного досс ммутируемого соеди мутируемого соеди | ых или VPN-п т: рвер для лок ОК меняются тупа. Для нения | одключений). Дополнительно альных адресов Отмена Настройка сети |
| Применяет Адрес: Не исп Параметры ло для подключе параметры ко целкните кно расположенну | гся для коммутируем Пор ользовать прокси-се жальной сети не при ений удаленного дос ммутируемого соедин опку "Настройка", ию выше. | ых или VPN-п т: рвер для лок ОК меняются тупа. Для нения | альных адресов Отмена Настройка сети |
| Применяет Адрес: [Не исп Параметры ло для подключе параметры ко целкните кно расположенну | гся для коммутируем Пор юльзовать прокси-се жальной сети не приг ений удаленного дос ммутируемого соедин лку "Настройка", ию выше. | ых или VPN-п г: рвер для лок ОК ОК ченяются тупа. Для чения | альных адресов Отмена Настройка сети |
| Применяет Адрес: [Не исп Параметры ло для подключе параметры ко целкните кно расположенну | гся для коммутируем Пор ользовать прокси-се жальной сети не при ений удаленного дос ммутируемого соедин опку "Настройка", но выше. | ых или VPN-п т: рвер для лок ОК меняются тупа. Для нения | альных адресов Отмена Настройка сети |

6. Функции защиты сети в сторонних антивирусах тоже могут оказаться причиной проблемы — попробуйте временно отключить их при наличии.

7. Попробуйте очистить кэш и куки браузера. В Google Chrome это можно сделать, нажав клавиши **Ctrl+Shift+Delete** и подтвердив удаление данных. Либо в разделе «Конфиденциальность и безопасность в настройках браузера.

| Chrome chrome://settings/clearBrowserData Chrome chrome://settings/clearBrowserData E Настройки Очистить историю Основные настройки Дополнительные Временной диапазон Все время Котория браузера Будет удалена история и варианты автозаполнения в адресной строке. Файлы соокіе и другие данные сайтов Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | (|
|---|---|
| Настройки Очистить историю Основные настройки Дополнительные Временной диапазон Все время История браузера Будет удалена история и варианты автозаполнения в адресной строке. Файлы соокіе и другие данные сайтов Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | |
| Уги Основные настройки Дополнительные Временной диапазон Все время История браузера Устория браузера Очистить история и варианты автозаполнения в адресной строке. Файлы соокіе и другие данные сайтов У Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | |
| Основные настройки Дополнительные Временной диапазон Все время История браузера Будет удалена история и варианты автозаполнения в адресной строке. Файлы соокіе и другие данные сайтов Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | ĥ |
| Временной диапазон Все время История браузера Будет удалена история и варианты автозаполнения в адресной строке. Файлы соокіе и другие данные сайтов Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | |
| История браузера Будет удалена история и варианты автозаполнения в адресной строке. Файлы cookie и другие данные сайтов Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | |
| Файлы cookie и другие данные сайтов ✓ Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов. | |
| | |
| Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше ✓ Освободится 1,1 МБ пространства. После этого некоторые веб- страницы могут загружаться дольше обычного. | |
| Отмена Удалить данные | |

8. Использование старой операционной системы (например, Windows XP) без возможности новых версий браузеров и без встроенной поддержки новых протоколов шифрования может приводить к указанной ошибке. Можно попробовать получить доступ к сайту по протоколу http, для этого в адресе сайта вручную измените https:// на http://

Если описываемые методы не помогли, то в теории причиной проблемы может оказаться очень старая версия браузера (особенно если вы используете portableверсию), или проблемы с самим сайтом, в частности с используемым им SSLсертификатом и шифрованием. Но в этом случае могут помочь способы, описанные в следующем разделе для сайтов с шифрованием по ГОСТ. Внимание: если проблема возникла с единственным сайтом и ранее она не наблюдалась, проблема может быть временной, например, при смене IP-адреса сайта, замене сертификата безопасности и других действиях со стороны администратора. В такой ситуации проблема обычно исчезает через некоторое время.

Ошибка ERR SSL VERSION OR CIPHER MISMATCH для государственных сайтов с шифрованием по ГОСТ

Среди сайтов, при доступе к которым браузер может выдавать указанную ошибку — различные сайты госструктур, иногда — банков, в рекомендациях по доступу к которым обычно указан браузер Internet Explorer (кстати, его использование действительно может решить проблему, но это не всегда возможно). Если вы также столкнулись с ошибкой при открытии такого сайта, возможные варианты действий:

- 1. Использовать Яндекс.Браузер (он поддерживает шифрование по российским ГОСТам) или Chromium Gost <u>https://www.cryptopro.ru/products/chromium-gost</u>
- 2. Внимательно изучить информацию на проблемном сайте: в частности, в справке может быть указано на необходимость установке сертификатов на компьютере с инструкцией о том, как именно это выполнить.

| ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_INISIMATC | | | | |
|---|----|----------|---|--------------------------|
| Compare the second of operations of the second conception of the s | 98 | R_MISMAI | N_OR_CIPHE | EKK_SSL_VEKSI |
| Districtable de consector descenser-entre | | | | |
| District cabit is an answer officernavirus. Generatives Conceptibilities Visit is informationalized and announceptime conception canceptime canc | | | | |
| Christia magnetinaam Heriogagapanaaman bijoreent Keneri magnetinaam paraat majaam paraat | | | мажит обеспечить безопасное ами исполценти исполдержаваный протила неп. напада | 310 000 110 110 |
| | | | nar und hypersonal ausgebenster person sport source 121, sein sulligan ausgeben. | |
| | | | | |
| КАК ИСПРАВИТЬ | | ть | исправи | KA |
| | | | | |

Видео инструкция

Watch Video At: https://youtu.be/pQYNhLWe_XY

Если в вашей ситуации работоспособным оказался какой-то иной способ, буду благодарен комментарию с его описанием: возможно, он сможет помочь кому-то из читателей.